



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Projekt „ISO SUSTAV - Procesteh“ koji provodi poduzeće Procesteh d.o.o. sufinanciran je iz Europskog strukturnog i investicijskog fonda u sklopu Poziva „Uvođenje sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom (ISO i slične norme)“.

### **Opis projekta:**

Projektom se nastoji podići prisutnost na inozemnim tržištima uvođenjem i primjenom međunarodno priznatih normi ISO 9001 i ISO 45001 kojim će se dokazati kvaliteta, sigurnost i pouzdanost proizvoda tvrtke te same tvrtke, a time povećati konkurentnost i tržišni udio na domaćem i međunarodnom tržištu. Uvođenjem međunarodnih normi tvrtka Procesteh d.o.o. optimalno će upravljati kvalitetom te zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu. Uspješnom provedbom svih predviđenih aktivnosti projekta povećat će se kvaliteta cjelokupnog proizvodnog procesa poslovanja poduzeća, te će se stvoriti preduvjet za bolju komunikaciju s klijentima, što će omogućiti zadržavanje pozicije na samom vrhu svoje djelatnosti. Također, poduzeće će se uskladiti prema međunarodnim standardima, čime će se omogućiti širenje na nova inozemna tržišta. Povećanjem izvoza tvrtka Procesteh d.o.o. sudjelovati će u razvoju nacionalne, regionalne, i europske konkurentnosti naspram ostatka svijeta.

### **Elementi projekta:**

- Element 1 – Procjena stanja sustava i izrada terminskog plana implementacije
- Element 2 – Osmišljavanje sustava i izrada dokumentacije
- Element 3 – Certifikacija
- Element 4 – Upravljenje projektom
- Element 5 – Promidžba i vidljivost

**Cilj Poziva:** Poduprijeti mikro, male i srednje poduzetnike da uvođenjem priznatih sustava upravljanja poslovnim procesima i kvalitetom, primjenom norma te certifikacijom<sup>1</sup>, u skladu sa zahtjevima međunarodno prihvaćenih norma ili tržišno priznatih certifikacijskih shema, povećaju svoju konkurentnost na tržištu.

Dostizanje primjenjive razine standarda međunarodno priznatih razina kvalitete i sigurnosti u razmjeni roba i usluga kroz povećanje uporabe priznatih normi koje pridonose povjerenju kupaca, posebno u područjima poboljšanja kvalitete sustava upravljanja i povećanja sposobnosti za dokazivanje kvalitete sustava, čime bi se MSP-ovima olakšao pristup inozemnim tržištima i povećala konkurentnost.

**Specifični cilj** projekta je uvesti norme ISO 9001 i 45001 čime će Procesteh d.o.o. dostići primjenjive razine standarda međunarodno priznatih razina kvalitete i sigurnosti u razmjeni svojih proizvoda. Primjena normi ISO 9001 i 45001 pridonose povjerenju klijenata, posebno u područjima poboljšanja kvalitete sustava upravljanja i povećanja sposobnosti za dokazivanje kvalitete sustava.

#### **Rezultati projekta:**

- Uvid u postojeće stanje sustava i dokumentiranosti
- Sustav pripremljen za certificiranje
- Ishođena 2 certifikata
- Uspješno proveden projekt
- Osigurana vidljivost projekta u skladu s pravilima vidljivosti

**Razdoblje provedbe projekta:** od 21. lipnja 2019. godine do 21. travnja 2020. godine

**Ukupna vrijednost projekta** je 131.250,00 HRK od čega EU sufinanciranje iznosi 89.250,00 HRK.

#### **Više informacija:**

+385 1 5513 783

[mario.bozic@procesteh.com](mailto:mario.bozic@procesteh.com)

[www.procesteh.com](http://www.procesteh.com)

<https://strukturnifondovi.hr/eu-fondovi/esi-fondovi-2014-2020/op-konkurentnost-i-kohezija/>

[www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)

<https://razvoj.gov.hr/>

Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost tvrtke Procesteh d.o.o.